

Você sabia?



Terceirização de Serviços

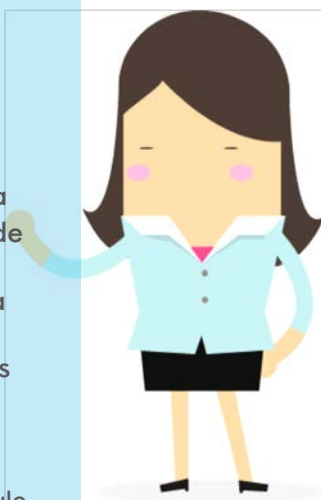
DEFINIÇÃO

Muitas empresas terceirizam funções para obter diversos benefícios como redução de custos e melhor qualidade de serviço. Considera-se que dentro das indústrias, o setor de terceirização apresenta o crescimento mais rápido. Empresas desse setor oferecem diversos serviços: *call centers*, marketing/promoção, relacionamento com clientes, processamento de dados, *back office*, processamento de folhas salariais, gestão de estoque e outros.

CURIOSIDADES

- O mercado brasileiro de terceirização de processos de negócios e serviços de *contact center* deve se recuperar esse ano. Devido à saída de duas grandes empresas e também, à performance mais baixa de empresas importantes, houve redução de receita de 5,1% de 2012 para 2013.
- De acordo com a nova análise da *Frost & Sullivan*, a estimativa é de que o mercado cresça 41% em cinco anos, saltando de uma receita de R\$ 5,19 bilhões do ano passado, para R\$ 7,34 bilhões em 2018. Ao longo dos próximos cinco anos, a parcela da receita proveniente de serviços *inbound* deve diminuir, abrindo espaço para serviços de *BPO* e *back office*, áreas quais empresas buscam terceirizar cada vez mais com o objetivo de melhorar o serviço de atendimento e a experiência do consumidor.

Fonte: Folha de São Paulo



O SEGURO

O Seguro de Responsabilidade Civil Profissional da AIG protege as empresas Terceirizadas e seus profissionais contra reclamações apresentadas por perdas financeiras resultantes dos serviços prestados aos clientes.

Alguns erros comuns que podem acontecer:

- Erro na entrada ou processamento de dados
- Práticas incorretas na cobrança de dívidas
- Erros no processamento de folha de pagamento ou férias
- Violação do uso de informações confidenciais
- Erro na gestão de boletos/invoices.



PORTAL DO
CORRETOR

Referência mundial em RCP, a AIG conta com expertise de 90 anos de regulação, subscritores e equipe de sinistro especializada e emissão de apólice na ponta pelo Portal do Corretor.

Faça sua cotação online – www.aig.com/portaldocorretor

Quer ser um corretor AIG? 0800 200 8700 | corretorparceiro@aig.com.br

