

A woman with short brown hair, wearing a light blue and white striped button-down shirt and dark trousers, is standing in a server room. She is holding a mobile phone to her ear with her right hand and looking upwards and to the right. In the background, there are several server racks filled with electronic equipment and numerous yellow and white cables. The overall lighting is cool and blue-toned. Four large, stylized blue corner brackets are positioned around the central text: one in the top right, one in the bottom left, and two in the bottom right.

RCP Solutions AIG

Responsabilidade Civil
Profissional

Tecnologia
da Informação

Com o setor de tecnologia evoluindo em grande velocidade e a crescente complexidade dos softwares, a contratação de especialistas para prestar serviços em tecnologia da informação aumentou drasticamente nos últimos anos. Os consultores recomendam sistemas de informática, incluindo hardware, software e redes para seus clientes. Eles também são responsáveis por uma variedade de serviços, incluindo a venda, instalação, manutenção e reparação de hardware, upgrades, configuração e personalização de softwares de design de rede e serviços de instalação e integração de desenvolvimento de websites, etc.

A grande dependência de tecnologia que possuem as empresas, em conjunto com um crescimento global no setor de tecnologia, tem levado ao aumento potencial de erros na entrega de produtos e serviços. Esses profissionais estão expostos a processos não somente relacionados à qualidade de seus serviços de consultoria, mas a danos causados pela falta de desempenho dos produtos fornecidos.

Pessoas cometem erros

No desenvolvimento das atividades profissionais, qualquer empresa está constantemente exposta a falhas em seu dia a dia. Essas falhas são capazes de gerar prejuízos à reputação, e podem ocasionar significativas perdas financeiras, ameaçando o futuro da sua empresa.

A maioria das reclamações por responsabilidade profissional está relacionada a erros básicos, simples erros humanos. A sua empresa está exposta a esse tipo de erro?

Proteja-se

O Seguro de Responsabilidade Civil Profissional da AIG protege a empresa de Tecnologia da Informação e seus profissionais contra reclamações apresentadas por perdas financeiras resultantes dos serviços prestados aos clientes. Nossa cobertura oferece amparo para os custos de defesa em ações judiciais e outros danos que possam ser indenizados.

Nossa vasta experiência como seguradores de Responsabilidade Civil permite oferecer um produto customizado, com amplas coberturas que proporcionam a tranquilidade necessária para a execução de serviços.

O que está coberto?

- Responsabilidade por ato, erro ou omissão profissional
- Responsabilidade solidária por atos danosos de subcontratados
- Custos de defesa (esfera judicial, administrativa ou arbitral)
- Danos morais
- Extravio, roubo ou furto de documentos de clientes ou terceiros incluindo registros de informática
- Violação de direitos de propriedade intelectual
- Difamação, calúnia e injúria
- Prazo complementar para apresentação de reclamações

Extensões de Garantia

- Ato desonesto de empregados que cause prejuízos a terceiros
- Comparecimento ao tribunal
- Prazo suplementar para apresentação de reclamações
- Cobertura automática para novas subsidiárias
- Custos de restituição de imagem

Diferenciais

- Termos e condições customizados para cada profissão com uma das maiores capacidades do mercado
- Ampla definição de segurado
- Âmbito de cobertura: mundial
- Jurisdição: mundial, exceto Estados Unidos e Canadá (com possibilidade de extensão)
- Excelência na gestão de sinistros
- Programas internacionais: possibilidade de emissão de apólices locais

Alguns erros comuns que podem acontecer com empresas de Tecnologia:

- Software/hardware não atende às expectativas do cliente
- Erro na instalação de redes ou softwares
- Erro no desenvolvimento de software
- Perda de dados devido à falha nos sistemas

- Erro no design de websites
- Recomendar equipe insuficiente para a necessidade do cliente ou o tipo de operação

Exemplos de Reclamações

Consultoria incorreta

Pequena empresa de consultoria em informática recomendou a seu cliente um pacote de software e hardware para executar determinadas tarefas. O cliente ficou insatisfeito e afirmou que o software não funcionou conforme o esperado. Houve custos de defesa de R\$ 400.000.

Sistema de Informática Inadequado

Um consultor de informática recomendou sistema, porém não entendeu adequadamente as necessidades do seu cliente e no momento da instalação ocasionou interrupção operacional e perdas financeiras ao cliente. O consultor foi processado por negligência, quebra de contrato e lucros cessantes.

Orçamento

Uma empresa fechou contrato para fornecer sistema para uma companhia de seguros. O orçamento inicial era de R\$ 13.000.000, porém, o projeto custou R\$ 65.000.000. A seguradora alegou que o software estava com defeito e teve que incorrer em custos adicionais para corrigi-lo. O contrato foi cancelado pelo cliente e a indenização solicitada foi de R\$ 22.000.000.

Erro na especificação do produto

Uma empresa desenvolveu sistema de cobrança para um grupo de hospitais. Uma variedade de problemas foi relatada pelos hospitais, incluindo: incoerência em relatórios, análise estatística errônea, faturamento defeituoso, extração de dados incompletos e cobrança incorreta de impostos. Foram necessários custos adicionais para resolução dos problemas, levando as despesas para aproximadamente R\$ 2.000.000.

São Paulo

Rua Gomes de Carvalho,
1.306, 14º andar
Vila Olímpia - São Paulo

Pça. Professor José Lannes,
40 - 5º e 6º andar
Ed. Berrini 500 - São Paulo
Tel. (11) 3809 2188

Rio de Janeiro

Avenida Almirante Barroso,
52 - 12º andar - Sala 1201
Centro - Rio de Janeiro

www.aig.com



Prontos para o amanhã

Para mais informações sobre este produto, procure seu Corretor de Seguros. A marca AIG é referência mundial em seguros. São mais de 90 anos de experiência em produtos para pessoas físicas e jurídicas, uma rede de mais de 62 mil funcionários e 88 milhões de clientes em um número superior a 90 países. A atuação global permite entender as necessidades dos clientes, respeitando as características das culturas locais. Há mais de seis décadas no mercado brasileiro, a AIG orgulha-se de ter o maior portfólio de produtos corporativos e de ser líder em diversas linhas. O conteúdo deste material é exclusividade da AIG Seguros.

Garantido por AIG Seguros Brasil S/A, CNPJ 33.040.981/0001-50

- I – A aceitação do seguro estará sujeita à análise do risco;
- II – O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização;
- III – O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site www.susep.gov.br, por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.