



RCP Solutions AIG

Responsabilidade Civil
Profissional

Telecomunicações

As empresas de Telecomunicação desempenham um importante papel na economia mundial. São responsáveis por uma ampla gama de serviços, incluindo:

- Serviços de telefonia fixa e móvel;
- Serviços de Internet;
- Serviços de transmissão via satélite;
- Wireless (Wifi);
- Consultoria em Telecomunicação;
- Serviços de vídeo conferência;
- TV a cabo, etc...

Pessoas cometem erros

No desenvolvimento das atividades profissionais, qualquer empresa está constantemente exposta a falhas em seu dia a dia. Essas falhas resultam não somente em prejuízos à reputação, mas podem ocasionar significativas perdas financeiras, ameaçando o futuro da sua empresa.

A maioria das reclamações por responsabilidade profissional está relacionada a erros básicos, simples erros humanos. A sua empresa está exposta a esse tipo de erro?

Proteja-se

O Seguro de Responsabilidade Civil Profissional da AIG protege a empresa de Telecomunicação e seus profissionais contra reclamações apresentadas por perdas financeiras resultantes dos serviços prestados aos clientes. Nossa cobertura oferece amparo para os custos de defesa em ações judiciais e outros danos que possam ser indenizados.

Nossa vasta experiência como seguradores de Responsabilidade Civil permite oferecer um produto customizado, com amplas coberturas que proporcionam a tranquilidade necessária para a execução de serviços.

O que está coberto?

- Responsabilidade por ato, erro ou omissão profissional
- Responsabilidade solidária por atos danosos de subcontratados
- Custos de defesa (esfera judicial, administrativa ou arbitral)
- Danos morais
- Extravio, roubo ou furto de documentos de clientes ou terceiros incluindo registros de informática
- Violação de direitos de propriedade intelectual
- Difamação, calúnia e injúria
- Prazo complementar para apresentação de reclamações

Extensões de Garantia

- Ato desonesto de empregados que cause prejuízos a terceiros
- Comparecimento ao tribunal
- Prazo suplementar para apresentação de reclamações
- Cobertura automática para novas subsidiárias
- Custos de restituição de imagem

Diferenciais

- Termos e condições customizados para cada profissão com uma das maiores capacidades do mercado
- Ampla definição de segurado
- Âmbito de cobertura: mundial
- Jurisdição: mundial, exceto Estados Unidos e Canadá (com possibilidade de extensão)
- Excelência na gestão de sinistros
- Programas internacionais: possibilidade de emissão de apólices locais

Alguns erros comuns que podem acontecer com a empresa de Telecomunicação:

- Erro ou omissão nos ajustes dos serviços de comunicação
- Invasão de privacidade
- Infração do dever de confidencialidade profissional

- Perda de dados em consequência de erros na prestação de serviços
- Serviços de consultoria inadequados para as necessidades do cliente

Exemplos de Reclamações

Ajuste em uma rede de telecomunicação

Uma empresa de telecomunicações se comprometeu em fornecer uma rede de telecomunicação e sua manutenção para um cliente. Posteriormente, foi alegado pelo cliente que a rede instalada não atendia aos requisitos mínimos devido à complexidade e o volume de negócios. O cliente solicita reembolso pelos custos incorridos para retificação da rede.

Perda de dados

Uma empresa de telecomunicações prestava serviços de Internet banda larga a um cliente. A rede de banda larga deixou de funcionar por um erro da empresa de telecomunicação, causando a perda de dados ao cliente e à operação, que ficou inativa por várias horas. A empresa foi processada, com o cliente solicitando reparação pelas perdas diretas e indiretas.

Interrupção de serviços

Uma empresa de telecomunicações foi contratada para fornecer suporte de rede para uma plataforma de negociação de ações. Ocorreu uma falha e o sistema ficou indisponível por várias horas, prejudicando as negociações. A empresa recebeu reclamação referente à quebra de obrigações contratuais e lucros cessantes.



Prontos para o amanhã

São Paulo

Rua Gomes de Carvalho,
1.306, 14º andar
Vila Olímpia - São Paulo

Pça. Professor José Lannes,
40 - 5º e 6º andar
Ed. Berrini 500 - São Paulo
Tel. (11) 3809 2188

Rio de Janeiro

Avenida Almirante Barroso,
52 - 12º andar - Sala 1201
Centro - Rio de Janeiro

www.aig.com



Prontos para o amanhã

Para mais informações sobre este produto, procure seu Corretor de Seguros. A marca AIG é referência mundial em seguros. São mais de 90 anos de experiência em produtos para pessoas físicas e jurídicas, uma rede de mais de 62 mil funcionários e 88 milhões de clientes em um número superior a 90 países. A atuação global permite entender as necessidades dos clientes, respeitando as características das culturas locais. Há mais de seis décadas no mercado brasileiro, a AIG orgulha-se de ter o maior portfólio de produtos corporativos e de ser líder em diversas linhas. O conteúdo deste material é exclusividade da AIG Seguros.

Garantido por AIG Seguros Brasil S/A, CNPJ 33.040.981/0001-50

- I – A aceitação do seguro estará sujeita à análise do risco;
- II – O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização;
- III – O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site www.susep.gov.br, por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.