



RCP Solutions AIG

Responsabilidade Civil
Profissional

Administradores
de imóveis





Pessoas cometem erros

Os Administradores de Imóveis ou Imobiliárias são responsáveis por uma variedade de serviços, como contratação de funcionários que administram o imóvel, negociação de contratos e aluguéis com locatários, manutenção do complexo residencial, contratação de coberturas de seguro adequadas para a propriedade, serviços de segurança do condomínio, desenvolvimento de procedimentos de controle interno, etc.

Seus clientes contam com o seu serviço e, se você cometer um erro, pode haver consequências significativas.

As falhas resultam não somente em prejuízos à reputação, mas podem ocasionar grandes perdas financeiras, ameaçando o futuro da sua empresa. A maioria das reclamações por responsabilidade profissional está relacionada a erros básicos, simples erros humanos. A sua empresa está exposta a esse tipo de erro?

Proteja-se

O Seguro de Responsabilidade Civil Profissional da AIG protege os Administradores de Imóveis contra reclamações apresentadas por perdas financeiras resultantes dos serviços prestados aos clientes. Nossa cobertura oferece amparo para cobrir os custos de defesa em ações judiciais e outros danos que possam ser indenizados.

Nossa vasta experiência como seguradores de Responsabilidade Civil Profissional permite oferecer um produto customizado, com amplas coberturas que proporcionam a tranquilidade necessária para a execução de serviços.

O que está coberto?

- Responsabilidade por ato, erro ou omissão profissional
- Responsabilidade solidária por atos danosos de subcontratados
- Custos de defesa (esfera judicial, administrativa ou arbitral)
- Danos morais
- Extravio, roubo ou furto de documentos de clientes ou terceiros incluindo registros de informática
- Violação de direitos de propriedade intelectual
- Difamação, calúnia e injúria
- Prazo complementar para apresentação de reclamações

Extensões de garantia

- Ato desonesto de empregados que cause prejuízos a terceiros
- Comparecimento ao tribunal
- Prazo suplementar para apresentação de reclamações
- Cobertura automática para novas subsidiárias
- Custos de restituição de imagem

Diferenciais

- Termos e condições customizados para cada profissão com uma das maiores capacidades do mercado
- Ampla definição de segurado
- Âmbito de cobertura: mundial
- Jurisdição: mundial, exceto Estados Unidos e Canadá (com possibilidade de extensão)
- Excelência na gestão de sinistros
- Programas internacionais: possibilidade de emissão de apólices locais

Alguns erros comuns que podem acontecer com um Administrador de Imóveis são:

- Falta de manutenção da propriedade
- Falta de cobertura de seguro adequada para o condomínio
- Erros na negociação de contratos e aluguéis com locatários
- Reclamações por danos materiais com relação às propriedades administradas
- Descumprimento das procurações de seus clientes
- Erros na contratação de empregados que administram a propriedade (porteiros, segurança, encarregados da limpeza, etc...)



Prontos para o amanhã

Exemplos de reclamações

Quebra de contrato de aluguel

Os administradores de um condomínio foram processados por seus clientes pela quebra do contrato, em que deveriam assessorar e informar os termos da renovação dos contratos de aluguel. No contrato estava estabelecido que o aluguel seria reajustado de acordo com o índice geral de preços, e a revisão do contrato de aluguel deveria ocorrer a cada três anos. Os administradores renovaram os contratos sem aplicar nenhuma dessas condições, causando uma perda de oportunidade dos donos de revisar os contratos e aumentar sua renda. Valor reclamado de R\$ 2.400.000.

Gestão negligente

Um administrador de imóvel foi processado por um demandante que alegava erros na gestão da propriedade (gestão incorreta, gastos incorridos sem autorização, aluguel abaixo do preço praticado pelo mercado, etc ...). Valor reclamado de R\$ 2.000.000.



Prontos para o amanhã

Para mais informações sobre este produto, procure seu Corretor de Seguros. A marca AIG é referência mundial em seguros. São mais de 90 anos de experiência em produtos para pessoas físicas e jurídicas, uma rede de mais de 62 mil funcionários e 88 milhões de clientes em um número superior a 90 países. A atuação global permite entender as necessidades dos clientes, respeitando as características das culturas locais. Há mais de seis décadas no mercado brasileiro, a AIG orgulha-se de ter o maior portfólio de produtos corporativos e de ser líder em diversas linhas. O conteúdo deste material é exclusividade da AIG Seguros.

Garantido por AIG Seguros Brasil S/A, CNPJ 33.040.981/0001-50

- I – A aceitação do seguro estará sujeita à análise do risco;
- II – O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização;
- III – O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site www.susep.gov.br, por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.