



RCP Solutions – Fotógrafos



# Pessoas cometem erros

No desenvolvimento das atividades profissionais, qualquer empresa está constantemente exposta a falhas em seu dia a dia. Essas falhas resultam não somente em prejuízos à reputação, mas podem ocasionar significativas perdas financeiras, ameaçando o futuro da sua empresa.

A maioria das reclamações por responsabilidade profissional está relacionada a erros básicos, simples erros humanos. A sua empresa está exposta a esse tipo de erro?

## Proteja-se

Para muitas pessoas, as fotografias são muito importantes. Elas são uma forma de preservar memórias como lembranças de um casamento, aniversário de uma criança, ou férias inesquecíveis. Com isso, os fotógrafos têm claramente um trabalho importante em que erros não só podem decepcionar os seus clientes, mas também prejudicá-los financeiramente.

Imagine se uma noiva contrata um fotógrafo para seu casamento, mas ele anota a data errada e pouco antes do evento descobre que não estará disponível. O casal precisa encontrar um novo fotógrafo de última hora e, potencialmente, cobrir os custos adicionais, ainda que encontre um. Um recurso comum para o casal seria processar o primeiro fotógrafo para o se ressarcir do prejuízo financeiro que sofreram. Este é apenas um exemplo de como um profissional poderia cometer um erro, mostrando a importância da contratação do seguro de Responsabilidade Civil Profissional.

### O que está coberto?

- Responsabilidade por ato, erro ou omissão profissional
- Responsabilidade Solidária por atos danosos de subcontratados
- Custos de defesa (esfera judicial, administrativa ou arbitral)
- Extravio, roubo ou furto de documentos de clientes ou terceiros incluindo registros de informática
- Violação de direitos de propriedade intelectual
- Difamação, calúnia e injúria cometida de forma involuntária pelo Segurado
- Prazo complementar e suplementar para apresentação de reclamações\*

\*De acordo com opção de contratação do Segurado, até 30 dias do término de vigência do prazo complementar com cobrança adicional de prêmio.

## Extensões de Garantia

- Ato desonesto de empregados que cause prejuízos a terceiros
- Comparecimento ao tribunal
- Cobertura automática para novas subsidiárias
- Custos de restituição de imagem

## Diferenciais

- Termos e condições customizados para cada profissão com uma das maiores capacidades do mercado
- Ampla definição de segurado
- Âmbito de cobertura: mundial
- Jurisdição: mundial exceto Estados Unidos e Canadá (com possibilidade de extensão)
- Excelência na gestão de sinistros
- Programas Internacionais: possibilidade de emissão de apólices locais

**Há uma série de outros cenários que poderiam resultar em uma reclamação de responsabilidade civil profissional contra um fotógrafo, como por exemplo:**

- O fotógrafo chegar ao local errado, sem tempo para corrigir o erro
- Perder ou danificar cartões de memória ou filme após concluir um trabalho
- Fotos ou filmes perdidos ou divulgação de imagens confidenciais

Outra reclamação comum que os fotógrafos podem sofrer são despesas com o trabalho de refazer as filmagens ou fotos decorrentes de eventos inesperados, como erros de planejamento, perda ou danificação das filmagens.

## Exemplos de Reclamações

- Uma empresa contrata um fotógrafo para tirar fotos de um novo produto. O profissional atrasa a entrega das fotos, fazendo com que a empresa adie o lançamento deste produto
- Um fotógrafo é contratado por um formando e recebe adiantado pelos serviços. Porém, quando o cliente recebe as fotos, elas não estavam no formato acordado acarretando em despesas extras para o formando
- Um estudante recebe seu álbum de formatura que já havia sido pago e descobre que as fotos estavam fora de foco, com cabeças cortadas e com ele aparecendo em apenas 3 de 20 fotos pagas. O estudante absorve a perda referente à quantia paga, entretanto o fotógrafo utilizou a cobertura para custos de defesa
- Uma noiva deu instruções específicas sobre como ela queria que sua cerimônia de casamento fosse filmada, mas uma mudança repentina de local (da área externa para a interna), fez com os planos do fotógrafo mudassem rapidamente. Ao final, a cliente alega que o profissional não entregou o que foi contratado e decide processá-lo por arruinar seu dia especial
- Um profissional está filmando uma cerimônia de premiação para uma empresa local, mas no meio do evento percebe que se esqueceu de colocar um cartão de memória em sua câmera
- Se o carro de um profissional quebra no caminho para uma sessão de fotos, fazendo com que ele não consiga chegar ao local, seus clientes podem alegar que um plano B deveria ter sido elaborado. O seguro de Responsabilidade Civil Profissional poderia pagar os custos relacionados a erros de planejamento e filmes perdidos e/ou danificados.

**São Paulo**

Avenida Presidente  
Juscelino Kubitschek, 2041  
6º - 10º andar - Torre E  
CEP 04543-011  
Itaim Bibi - São Paulo  
Tel.: (11) 3809-2188

**Rio de Janeiro**

Avenida Almirante Barroso,  
52 - 12º andar - Sala 1201  
CEP 20031-918  
Centro - Rio de Janeiro  
Tel.: (21) 3344-8767

**Curitiba**

Edif. Jatobá, Rua Pasteur  
463 - 6º andar - Sala 603  
CEP 80250-104  
Água Verde - Curitiba  
Tel.: (41) 3086-4166

**Belo Horizonte**

Rua Antônio de Albuquerque,  
156 - 5º andar  
CEP 30112-010  
Savassi - Belo Horizonte  
Tel.: (31) 2536-4550

**www.aig.com**



**Prontos para o amanhã**

**Para mais informações procure seu Corretor de Seguros.**

A marca AIG é referência mundial em seguros. São mais de 90 anos de experiência em produtos para pessoas físicas e jurídicas, uma rede de mais de 63 mil funcionários e 88 milhões de clientes, em um número superior a 130 países. A atuação global permite entender as necessidades dos clientes, respeitando as características das culturas locais. Há mais de seis décadas no mercado brasileiro, a AIG orgulha-se de ter o maior portfólio de produtos corporativos e de ser líder em diversas linhas.

I – “A aceitação do seguro estará sujeita à análise do risco”;  
II – “O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização”; e  
III – “O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF”.

Processo SUSEP: 15414.001055/2009-99

O conteúdo deste material  
é exclusividade da AIG Seguros.

Garantido por AIG Seguros Brasil S/A,  
CNPJ 33.040.981/0001-50

Todos os direitos reservados. Copyright 2015.