



RCP Solutions AIG

Responsabilidade Civil
Profissional

Instituições
de ensino

As instituições de ensino, como creches, escolas primárias, colegial, escolas públicas e privadas e universidades, encontram-se sob uma contínua e crescente fiscalização das comunidades que atendem. Essa crescente fiscalização por parte das autoridades e pais de alunos significa que o risco potencial de reclamações contra as instituições de ensino – incluindo membros do conselho, professores, funcionários – está cada vez maior.

As decisões diárias tomadas por instituições de ensino e professores podem ter um impacto imprevisto e de longo alcance na instituição. Também em alunos e pais de alunos, que confiam na educação proporcionada e nas atividades realizadas.

Pessoas cometem erros

Seus clientes contam com o seu serviço e, se você cometer um erro, ele pode ter consequências significativas. Não somente prejudicaria a sua reputação, como poderia lhe deixar exposto a uma responsabilidade financeira significativa capaz de ameaçar seu futuro.

A maioria das reclamações por responsabilidade profissional está relacionada a erros básicos, simples erros humanos. A sua empresa está exposta a esse tipo de erro?

Proteja-se

O Seguro de Responsabilidade Civil Profissional da AIG protege os profissionais da educação contra reclamações apresentadas por perdas financeiras resultantes dos serviços prestados aos clientes. Nossa cobertura oferece amparo para os custos de defesa em ações judiciais e outros danos que possam ser indenizados.

O que está coberto?

- Responsabilidade por ato, erro ou omissão profissional
- Responsabilidade Solidária por atos danosos de subcontratados
- Custos de defesa (esfera judicial, administrativa ou arbitral)



- Danos morais
- Extravio, roubo ou furto de documentos de clientes ou terceiros incluindo registros de informática
- Violação de direitos de propriedade intelectual
- Difamação, calúnia e injúria
- Prazo complementar para apresentação de reclamações

Extensões de Garantia

- Ato desonesto de empregados que cause prejuízos a terceiros
- Comparecimento ao tribunal
- Prazo suplementar para apresentação de reclamações
- Cobertura automática para novas subsidiárias
- Custos de restituição de imagem

Diferenciais

- Termos e condições customizados para cada profissão com uma das maiores capacidades do mercado
- Ampla definição de segurado
- Âmbito de cobertura: mundial
- Jurisdição: mundial, exceto Estados Unidos e Canadá (com possibilidade de extensão)
- Excelência na gestão de sinistros
- Programas internacionais:
Possibilidade de emissão de apólices locais

Alguns erros comuns que podem acontecer com uma instituição de ensino são:

- Falha na educação proporcionada (referente à baixa qualidade do ensino)
- Programa de ensino com conteúdo impróprio
- Falha na supervisão de estudantes e professores
- Prática trabalhista indevida (demissão sem justa causa, difamação, discriminação, etc)

Exemplos de Reclamações

Recusa de um estudante

Processo por não permitir que um estudante frequente a escola devido ao seu comportamento que havia prejudicado outros colegas. O caso permanece em aberto.

Difamação

Um professor acusou a escola de ter publicado uma declaração difamatória a seu respeito. Como resultado da declaração ocorreu a rescisão do seu contrato de trabalho e foi iniciada ação judicial. Valor reclamado de R\$ 6.000.000.

Erro no diagnóstico de dislexia

Um estudante processou sua escola por não ter diagnosticado e consequentemente tratado de sua dislexia. O processo cita perda de oportunidade e possíveis empregos. Foi solicitado indenização de mais de R\$ 250.000.

Discriminação

Uma escola foi processada por um professor alegando discriminação e demissão sem justa causa durante o período de recuperação de uma doença grave. O autor recebeu uma indenização de R\$ 60.000.

São Paulo

Rua Gomes de Carvalho,
1.306, 14º andar
Vila Olímpia - São Paulo

Pça. Professor José Lannes,
40 - 5º e 6º andar
Ed. Berrini 500 - São Paulo
Tel. (11) 3809 2188

Rio de Janeiro

Avenida Almirante Barroso,
52 - 12º andar - Sala 1201
Centro - Rio de Janeiro

www.aig.com



Prontos para o amanhã

Para mais informações sobre este produto, procure seu Corretor de Seguros. A marca AIG é referência mundial em seguros. São mais de 90 anos de experiência em produtos para pessoas físicas e jurídicas, uma rede de mais de 62 mil funcionários e 88 milhões de clientes em um número superior a 90 países. A atuação global permite entender as necessidades dos clientes, respeitando as características das culturas locais. Há mais de seis décadas no mercado brasileiro, a AIG orgulha-se de ter o maior portfólio de produtos corporativos e de ser líder em diversas linhas. O conteúdo deste material é exclusividade da AIG Seguros.

Garantido por AIG Seguros Brasil S/A, CNPJ 33.040.981/0001-50

I – A aceitação do seguro estará sujeita à análise do risco;

II – O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização;

III – O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site www.susep.gov.br, por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.