



# RCP Solutions AIG

Responsabilidade Civil  
Profissional

Veterinários



# Pessoas cometem erros

As clínicas veterinárias prestam uma ampla gama de serviços, como anestesia, cardiologia, cirurgia, dermatologia, obstetrícia, ginecologia, oftalmologia, pronto atendimento médico, fisioterapia, entre outros. No desenvolvimento das atividades profissionais, qualquer empresa está constantemente exposta a falhas em seu dia a dia. Essas falhas resultam não somente em prejuízos à reputação, mas podem ocasionar significativas perdas financeiras, ameaçando o futuro da sua empresa.

A maioria das reclamações por responsabilidade profissional está relacionada a erros básicos, simples erros humanos. A sua empresa está exposta a esse tipo de erro?



## Proteja-se

O seguro de Responsabilidade Civil Profissional da AIG protege clínicas veterinárias e seus profissionais contra reclamações apresentadas por perdas financeiras resultantes dos serviços prestados aos clientes.

Nossa cobertura oferece amparo para os custos de defesa em ações judiciais e outros danos que possam ser indenizados. Nossa vasta experiência como seguradores de Responsabilidade Civil para clínicas veterinárias permite oferecer um produto customizado, com amplas coberturas que proporcionam a tranquilidade necessária para a execução de serviços.

## O que está coberto?

- Responsabilidade por ato, erro ou omissão profissional
- Responsabilidade solidária por atos danosos de subcontratados
- Custos de defesa (esfera judicial, administrativa ou arbitral)
- Danos morais
- Extravio, roubo ou furto de documentos de clientes ou terceiros, incluindo registros de informática
- Violação de direitos de propriedade intelectual
- Difamação, calúnia e injúria
- Prazo complementar de 3 anos para apresentação de reclamações



## Extensões de garantia

- Ato desonesto de empregados que cause prejuízos a terceiros
- Comparecimento ao tribunal
- Prazo suplementar para apresentação de reclamações
- Cobertura automática para novas subsidiárias
- Custos de restituição de imagem

## Diferenciais

- Termos e condições customizados para cada profissão com uma das maiores capacidades do mercado
- Ampla definição de segurado
- Âmbito de cobertura: mundial
- Jurisdição: mundial, exceto Estados Unidos e Canadá (com possibilidade de extensão)
- Excelência na gestão de sinistros
- Programas internacionais: possibilidade

## Alguns erros comuns que podem acontecer com profissionais de clínicas veterinárias:

- Prescrição errada de remédios para tratamentos;
- Erro na aplicação de anestesia;
- Falha no tratamento cardiológico ou fisioterapêutico;
- Diagnóstico errado no pronto atendimento;
- Negligência no atendimento/tratamento do animal.



## Exemplos de reclamações

- Luá, uma cadela de 14 anos, estava sendo tratada há 62 dias em uma clínica na cidade de São Paulo com um problema ortopédico. Apenas na última semana de tratamento, uma quarta médica alertou que o tratamento foi em vão e que a patinha da cadela nunca melhoraria com a imobilização (mesmo passando por quatro veterinários da clínica). A dona da cadela gastou por volta de R\$ 7.000,00 em tratamento, sem contar a locomoção até a clínica (via táxi) e está processando a clínica por diagnosticarem a cadela erroneamente.
- A dona de um cachorro da raça Yorkshire o levou a uma clínica, pois ele estava com diarreia. Um dos médicos da clínica diagnosticou uma infecção viral (Corona), sem risco de óbito. A dona do cachorro entrou em contato com a clínica diversas vezes e em todas elas lhe disseram que o cachorro estava reagindo muito bem. Durante a madrugada o cachorro morreu por parada cardíaca, o que foi notificado à dona três horas depois. A clínica está sendo processada por negligência durante o tratamento do animal.
- A Justiça de São Paulo condenou uma veterinária a indenizar em R\$ 11 mil os donos de um Poodle de cinco anos que morreu após ser submetido a uma tartarectomia (retirada de tártaros). A veterinária foi negligente por não ter solicitado exames de hemograma no Poodle antes de aplicar anestesia geral.



## São Paulo

Rua Gomes de Carvalho,  
1.306, 14º andar  
Vila Olímpia - São Paulo

Pça. Professor José Lannes,  
40 - 5º e 6º andar  
Ed. Berrini 500 - São Paulo  
Tel.: (11) 3809-5788

## Rio de Janeiro

Avenida Almirante Barroso,  
52 - 12º andar - Sala 1201  
Centro - Rio de Janeiro

## Belo Horizonte

Rua Antônio de Albuquerque,  
155 - 5º andar  
Savassi - Belo Horizonte

[www.aig.com](http://www.aig.com)



## Prontos para o amanhã

Para mais informações sobre este produto, procure seu Corretor de Seguros. A marca AIG é referência mundial em seguros. São mais de 90 anos de experiência em produtos para pessoas físicas e jurídicas, uma rede de mais de 63 mil funcionários e 88 milhões de clientes em um número superior a 130 países. A atuação global permite entender as necessidades dos clientes, respeitando as características das culturas locais. Há mais de seis décadas no mercado brasileiro, a AIG orgulha-se de ter o maior portfólio de produtos corporativos e de ser líder em diversas linhas.

I – “A aceitação do seguro estará sujeita à análise do risco”;  
II – “O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização”; e  
III – “O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF”.

Processo SUSEP: 15414.001055/2009-99

O conteúdo deste material  
é exclusividade da AIG Seguros.

Garantido por AIG Seguros Brasil S/A,  
CNPJ 33.040.981/0001-50

Todos os direitos reservados. Copyright 2014.